

# Laufzettel Nr.:

Bitte beachten Sie unsere Hausordnung.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unserem Empfang.



Unsere Hausordnung ist unter anderem im Wartebereich ausgehängt.

Bei allen „**geringfügigen Hilfeleistungen**“ – also alles, was als Gefälligkeit, von einem Freund, Nachbar oder Kollege ohne Fachqualifikation auch erledigt werden könnte, gilt ein **stillschweigender Haftungsausschluss** als vereinbart, auch für Schäden während dieser Veranstaltung.

Bei sogenannten „**gefahrenträchtigen Arbeiten**“ ist die Haftung für jegliche mögliche Schäden (auch Folgeschäden), auf **grobe Fahrlässigkeit oder Absicht beschränkt**. Dies gilt für das Veranstaltungsformat bzw. den Veranstalter selbst, aber auch für die Mitarbeiter/Helfer. Als gefahrenträchtig werden alle Arbeiten verstanden, wo entweder ein bekanntes Risiko bei der Benutzung besteht, oder aber auch nur bei der Reparatur selbst.

Eine Haftung für die Funktion ist auf den Übergabezeitpunkt beschränkt. Helfer können einen Reparaturversuch (begründet) abbrechen, wenn ein sicherer Betrieb eines Gerätes oder eine Reparatur nicht möglich ist (z.B. benötigtes Ersatzteil nicht erhältlich, zu teuer, Teile fehlen,...). Bei bestehenden Sicherheitsmängeln muss sich der Helfer durch die Unterschrift des Besuchers bestätigen lassen, dass das Gerät nicht weiterbetrieben werden darf. Eine ev. notwendige Entsorgung ist Sache des Besuchers.

Ihr Name (freiwillige Angabe) - - - - -

☐ Die Hausordnung und Haftungsbegrenzung akzeptiere ich.

Was möchten Sie mit uns reparieren?

- - - - -

☐ Es ist ein Gerät, welches direkt an einer 230V Steckdose betrieben wird. („gefahrenträchtige Reparatur“)

Wie können wir helfen?

☐ Eine beim letztem Besuch unterbrochene Reparatur soll fortgesetzt werden. Helfer - - - - -

☐ Gerät lässt sich nicht einschalten. ☐ Ersatzteil muss ausgetauscht werden. ☐ Etwas muss genäht werden.

Ich vermute ein Defekt in der ☐ Elektronik ☐ Mechanik ☐ Batterie/Akku/Netzteil

Weitere Beschreibung des Defekts

- - - - -  
- - - - -  
- - - - -  
- - - - -

## Zur Erinnerung: (Namen, Benötigte Ersatzteile etc.)

---

---

---

## Hinweis bezüglich „Zustimmung zur Daten-Verarbeitung“

Gemäß Artikel 2 Absatz 1 der DSGVO unterliegt dieses Formular nicht der DSGVO, denn es wird nicht digitalisiert. Selbstverständlich werden dennoch nur notwendige Angaben erbeten und diese nur Zweckmäßig verwendet.

## Vom Reparaturhelfer auszufüllen:

### Helfer

---

**Die Reparatur** ☐ ist gelungen ☐ war nicht möglich ☐ wurde unterbrochen

☐ Ersatzteil muss beschafft werden ☐ die Beschaffung übernehme ich (Helfer)

☐ Das Gerät ist nicht mehr betriebssicher und muss entsorgt werden ☐ Der Besitzer wurde darüber informiert

---

Datum

Unterschrift

## Ihr Feedback (optional)

Bitte teilen Sie uns mit, falls etwas nicht Ihren Erwartungen entsprach. So können wir unsere Veranstaltungen verbessern.

**Was hat Ihnen gefallen?**

**Hat Ihnen etwas gestört?**

**Was sollten wir Ihrer Meinung nach anders machen?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---