

# Feedbackbogen

Bitte sagen Sie uns Ihre ehrliche Meinung.

Dieses Feedback ist für uns wichtig,  
um uns kontinuierlich zu verbessern.



## Wie bewerten Sie das Annahmeverfahren?

- sehr gut     gut     in Ordnung     nicht zufriedenstellend

## Ist der Anmeldebogen verständlich?

- sehr gut     gut     in Ordnung     nicht zufriedenstellend

## Sind die Wartezeiten angemessen?

- sehr gut     gut     in Ordnung     nicht zufriedenstellend

## Was halten Sie davon, dass es bei uns nicht „der Reihe nach“ geht?

Unsere Reparateure wählen aus den Reparatur-Anfragen diejenigen aus von denen sie annehmen, dass ihre fachlichen Fähigkeiten hierfür vorhanden sind. Trotz Berücksichtigung der Anmeldenummern kommt es dadurch zu teils sehr unterschiedlichen Wartezeiten.

- sehr gut     gut     in Ordnung     nicht zufriedenstellend

## Möchten Sie bei der Reparatur mehr zuschauen/mitwirken?

- Ja sehr     Ja     Kuchen essen ist auch in Ordnung ;-)     Nein

## Was halten Sie vom Kuchen- und Getränkeangebot der Cafeteria?

- sehr gut     gut     in Ordnung     nicht zufriedenstellend

## Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten?

- sehr gut     gut     in Ordnung     nicht zufriedenstellend

## Wie beurteilen Sie die Fähigkeiten der Mitarbeiter/innen des Repair-Cafés?

- sehr gut     gut     in Ordnung     nicht zufriedenstellend

## Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

(Mehrfaches Ankreuzen ist möglich)

- eigene Recherche
  - Tageszeitung
  - Internet
  - Flyer
  - Empfehlung
  - weiteres, bitte benennen:
- 

## Wie informieren Sie sich über unsere Termine?

(Mehrfaches Ankreuzen ist möglich)

- Tageszeitung
- Flyer
- Ich frage meinen Nachbarn / Bekannten
- Ich frage Siri / Google & Co.
- Facebook
- Internetseite: repaircafe.org
- Internetseite: reparatur-initiativen.de
  - per Kalender     per E-Mail )
- Internetseite: repaircafe-datteln.de

## Was gefällt Ihnen besonders gut?

---

---

---

---

---

## Welche Tipps haben Sie für uns, um diese Veranstaltung zu verbessern?

---

---

---

---

---

**Vielen Dank,**

dass Sie sich die Zeit zum Ausfüllen dieses Fragebogens genommen haben.