

Feedbackbogen

Bitte sagen Sie uns Ihre ehrliche Meinung.
Dieses Feedback ist für uns wichtig,
um uns kontinuierlich zu verbessern.



Wie bewerten Sie das Annahmeverfahren?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ in Ordnung ☐ nicht zufriedenstellend

Ist der Anmeldebogen verständlich?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ in Ordnung ☐ nicht zufriedenstellend

Sind die Wartezeiten angemessen?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ in Ordnung ☐ nicht zufriedenstellend

Was halten Sie davon, dass es bei uns nicht „der Reihe nach“ geht?

Unsere Reparateure wählen aus den Reparatur-Anfragen diejenigen aus von denen sie annehmen, dass ihre fachlichen Fähigkeiten hierfür vorhanden sind. Trotz Berücksichtigung der Anmeldeummern kommt es dadurch zu teils sehr unterschiedlichen Wartezeiten.

☐ sehr gut ☐ gut ☐ in Ordnung ☐ nicht zufriedenstellend

Möchten Sie bei der Reparatur mehr zuschauen/mitwirken?

☐ Ja sehr ☐ Ja ☐ Kuchen essen ist auch in Ordnung ;-) ☐ Nein

Was halten Sie vom Kuchen- und Getränkeangebot der Cafeteria?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ in Ordnung ☐ nicht zufriedenstellend

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ in Ordnung ☐ nicht zufriedenstellend

Wie beurteilen Sie die Fähigkeiten der Mitarbeiter/innen des Repair-Cafés?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ in Ordnung ☐ nicht zufriedenstellend

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

(Mehrfaches Ankreuzen ist möglich)

- ☐ eigene Recherche
- ☐ Tageszeitung
- ☐ Internet
- ☐ Flyer
- ☐ Empfehlung
- ☐ weiteres, bitte benennen: _____

Wie informieren Sie sich über unsere Termine?

(Mehrfaches Ankreuzen ist möglich)

- ☐ Tageszeitung
- ☐ Flyer
- ☐ Ich frage meinen Nachbarn / Bekannten
- ☐ Ich frage Siri / Google & Co.
- ☐ Facebook
- ☐ Internetseite: repaircafe.org
- ☐ Internetseite: reparatur-initiativen.de
(☐ per Kalender ☐ per E-Mail)
- ☐ Internetseite: repaircafe-datteln.de

Was gefällt Ihnen besonders gut?

Welche Tipps haben Sie für uns, um diese Veranstaltung zu verbessern?

Vielen Dank,

dass Sie sich die Zeit zum Ausfüllen dieses Fragebogens genommen haben.