

Feedbackbogen

Bitte sagen Sie uns Ihre ehrliche Meinung.

Dieses Feedback ist für uns wichtig,
um uns kontinuierlich zu verbessern.



Wie bewerten Sie das Annahmeverfahren?

- sehr gut gut in Ordnung nicht zufriedenstellend

Ist der Anmeldebogen verständlich?

- sehr gut gut in Ordnung nicht zufriedenstellend

Sind die Wartezeiten angemessen?

- sehr gut gut in Ordnung nicht zufriedenstellend

Was halten Sie davon, dass es bei uns nicht „der Reihe nach“ geht?

Unsere Reparateure wählen aus den Reparatur-Anfragen diejenigen aus von denen sie annehmen, dass ihre fachlichen Fähigkeiten hierfür vorhanden sind. Trotz Berücksichtigung der Anmeldenummern kommt es dadurch zu teils sehr unterschiedlichen Wartezeiten.

- sehr gut gut in Ordnung nicht zufriedenstellend

Möchten Sie bei der Reparatur mehr zuschauen/mitwirken?

- Ja sehr Ja Kuchen essen ist auch in Ordnung ;-) Nein

Was halten Sie von dem Kuchen und Getränkeangebot der Cafeteria?

- sehr gut gut in Ordnung nicht zufriedenstellend

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten?

- sehr gut gut in Ordnung nicht zufriedenstellend

Wie beurteilen Sie die Fähigkeiten der Mitarbeiter/innen des Repair-Cafés?

- sehr gut gut in Ordnung nicht zufriedenstellend

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

(Mehrfaches Ankreuzen ist möglich)

- eigene Recherche
 - Tageszeitung
 - Internet
 - Flyer
 - Empfehlung
 - weiteres, bitte benennen:
-

Wie informieren Sie sich über unsere Termine?

(Mehrfaches Ankreuzen ist möglich)

- Tageszeitung
- Flyer
- Ich frage meinen Nachbarn / Bekannten
- Ich frage Siri / Google & Co.
- Facebook
- Internetseite: repaircafe.org
- Internetseite: reparatur-initiativen.de
 - per Kalender per E-Mail)
- Internetseite: repaircafe-datteln.de

Was gefällt Ihnen besonders gut?

Welche Tipps haben Sie für uns, um diese Veranstaltung zu verbessern?

Vielen Dank,

dass Sie sich die Zeit zum ausfüllen dieses Fragebogens genommen haben.