

# Feedbackbogen

Bitte sagen Sie uns Ihre ehrliche Meinung.  
Dieses Feedback ist für uns wichtig,  
um uns kontinuierlich zu verbessern.



## Wie bewerten Sie das Annahmeverfahren?

☐ sehr gut   ☐ gut   ☐ in Ordnung   ☐ nicht zufriedenstellend

## Ist der Anmeldebogen verständlich?

☐ sehr gut   ☐ gut   ☐ in Ordnung   ☐ nicht zufriedenstellend

## Sind die Wartezeiten angemessen?

☐ sehr gut   ☐ gut   ☐ in Ordnung   ☐ nicht zufriedenstellend

## Was halten Sie davon, dass es bei uns nicht „der Reihe nach“ geht?

Unsere Reparateure wählen aus den Reparatur-Anfragen diejenigen aus von denen sie annehmen, dass ihre fachlichen Fähigkeiten hierfür vorhanden sind. Trotz Berücksichtigung der Anmeldeummern kommt es dadurch zu teils sehr unterschiedlichen Wartezeiten.

☐ sehr gut   ☐ gut   ☐ in Ordnung   ☐ nicht zufriedenstellend

## Möchten Sie bei der Reparatur mehr zuschauen/mitwirken?

☐ Ja sehr   ☐ Ja   ☐ Kuchen essen ist auch in Ordnung ;-)   ☐ Nein

## Was halten Sie von dem Kuchen und Getränkeangebot der Cafeteria?

☐ sehr gut   ☐ gut   ☐ in Ordnung   ☐ nicht zufriedenstellend

## Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten?

☐ sehr gut   ☐ gut   ☐ in Ordnung   ☐ nicht zufriedenstellend

## Wie beurteilen Sie die Fähigkeiten der Mitarbeiter/innen des Repair-Cafés?

☐ sehr gut   ☐ gut   ☐ in Ordnung   ☐ nicht zufriedenstellend

## Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

(Mehrfaches Ankreuzen ist möglich)

- ☐ eigene Recherche
- ☐ Tageszeitung
- ☐ Internet
- ☐ Flyer
- ☐ Empfehlung
- ☐ weiteres, bitte benennen: \_\_\_\_\_

## Wie informieren Sie sich über unsere Termine?

(Mehrfaches Ankreuzen ist möglich)

- ☐ Tageszeitung
- ☐ Flyer
- ☐ Ich frage meinen Nachbarn / Bekannten
- ☐ Ich frage Siri / Google & Co.
- ☐ Facebook
- ☐ Internetseite: repaircafe.org
- ☐ Internetseite: reparatur-initiativen.de  
( ☐ per Kalender    ☐ per E-Mail )
- ☐ Internetseite: repaircafe-datteln.de

## Was gefällt Ihnen besonders gut?

---

---

---

---

---

## Welche Tipps haben Sie für uns, um diese Veranstaltung zu verbessern?

---

---

---

---

---

**Vielen Dank,**

dass Sie sich die Zeit zum ausfüllen dieses Fragebogens genommen haben.